



The TxDMV licenses moving companies and provides consumer protection information so you can make a smart move.

Texas law requires movers to give you:

- A written proposal or estimate that shows either a guaranteed price or a “not to exceed” maximum amount for the move.
- A written contract before the move.
- Standard liability of 60 cents per pound per item. (**Note:** This is not insurance. However, you have the right to obtain insurance to further protect your items during the move.)
- A brochure that outlines your rights and responsibilities under Texas law.
- A final copy of the contract upon completion of the move that includes the total charges for the move; an itemized list of what the charges are for; and the method used to calculate the charges.

If you decide to alter the original contract, you and the moving company representative must sign and date an amended contract.

Always remember:

- If a moving deal seems too good to be true, it probably is.
- Never accept a verbal quote or agreement.
- Never hire an unlicensed mover. Texas movers must be licensed by the TxDMV.
- Check the company's license status by going to **Moving Companies** on www.TxDMV.gov.
- Read the contract BEFORE signing it.
- If a truck shows up without the company name and a US DOT or TxDMV number printed on it, be aware of the possible risk. (These numbers verify it's a licensed moving company.)
- If a mover attempts to hold your items hostage for additional payment not in your contract or threatens to drive off with your belongings, call your local police.

Charge disputes or damage claims must be filed with the mover within 90 days after the move date. The TxDMV advises consumers on claims handling procedures, coordinates mediation, and responds to inquiries and complaints.

More information is available at www.TxDMV.gov or by calling **(888) 368-4689**.



¡No Se MUDE Sin Nosotros!

TxDMV 12345678

El TxDMV otorga licencias a compañías de mudanza y proporciona información de protección al consumidor para que se mude con acierto.

La Ley de Texas requiere que agentes de mudanza le proporcionen:

- Un presupuesto por escrito por la mudanza que muestre un costo garantizado o un costo máximo, que “no debe exceder.”
- Un contrato por escrito antes de la mudanza.
- Responsabilidad normal de 60 centavos por libra de cada artículo. (**Nota:** Sin embargo, esto no es un seguro. Usted tiene el derecho de conseguir un seguro para aun más proteger sus objetos durante la mudanza.)
- Un folleto que incluya sus derechos y responsabilidades bajo la ley de Texas.
- Al finalizar la mudanza, una copia final del contrato que incluye el total de los cargos por la mudanza; una lista detallada de los cargos; y el método utilizado para calcular los cargos.

Si decide modificar el contrato original, usted y el representante de la compañía de mudanza deben firmar y fechar un contrato corregido.

Siempre recuerde:

- Si una oferta de mudanza parece demasiada buena para ser verdadera, probablemente no es verdadera.
- Nunca acepte un presupuesto o acuerdo oral.
- Nunca contrate una compañía de mudanza sin licencia. Compañías de mudanza de Texas son licenciadas por el TxDMV.
- Verifique el estado de la licencia de la compañía, bajo **Moving Companies** en el sitio www.TxDMV.gov.
- Lea el contrato ANTES de firmarlo.
- Si una camioneta llega sin el nombre de la compañía y el número de US DOT o TxDMV estampado sobre la misma, este consciente del riesgo posible. (Estos números verifican que es una compañía de mudanza con licencia.)
- Si una compañía de mudanza intenta retener sus artículos por pago adicional, no escrito en el contrato, o lo amenaza con llevarse sus pertenencias, llame a su policía local.

Conflictos de cargos o quejas de daños deben ser presentados a la compañía de mudanza dentro de 90 días después de la fecha de mudanza. El TxDMV aconseja a los consumidores sobre reclamos, procedimientos de manutención, coordina mediaciones, y responde a preguntas y quejas.

Mas información es disponible en www.TxDMV.gov o llamando al **(888) 368-4689**.